

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia (zwane dalej OWU) są integralną częścią umów ubezpieczenia DOM Plus, zawieranych przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwane dalej ubezpieczycielem.
2. Niniejsze ubezpieczenie skierowane jest do Ubezpieczonego będącego osobą fizyczną.
3. Ochroną ubezpieczeniową objęty jest Ubezpieczony wskazany w polisie oraz jego osoby bliskie wspólnie z nim zamieszkujące i prowadzące z nim wspólnie gospodarstwo domowe.
4. Za osoby bliskie, o których mowa w ust.3 uważa się: współmałżonka, konkubinę, konkubenta, rodzeństwo, wstępnych, zstępnych, teściów, zięciów, synowe, ojczyma, macochę, pasierba, pasierbicę oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
5. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek tj. przez Ubezpieczającego na rachunek Ubezpieczonego.

Definicje

§ 2

Dla celów niniejszych OWU mają zastosowanie następujące definicje:

- 1) **akty terrorystyczne** - akcje o charakterze przestępczym, organizowane indywidualnie lub zbiorowo z pobudek ideologicznych, politycznych, ekonomicznych lub socjalnych, skierowane przeciwko interesom politycznym i gospodarczym kraju albo życia i zdrowia osób, bądź przeciwko stosunkom majątkowym osób, instytucji i podmiotów gospodarczych oraz bezpieczeństwu publicznemu, w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego, bądź zdezorganizowania pracy instytucji i zakładów oraz w celu pozbawienia życia lub zdrowia,
- 2) **budynek mieszkalny** - budynek wolnostojący albo budynek w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, służący zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, w którym dopuszcza się wydzielenie nie więcej niż dwóch lokali mieszkalnych albo jednego lokalu mieszkalnego i lokalu użytkowego o powierzchni nieprzekraczającej 30% powierzchni całkowitej budynku,
- 3) **budynek mieszkalny w budowie** - budowa, rozbudowa, nadbudowa lub przebudowa budynku mieszkalnego, a także znajdującego się na terenie tej samej nieruchomości garażu wolnostojącego, budynku gospodarczego lub obiektu małej architektury prowadzona zgodnie z wymogami prawa budowlanego,
- 4) **deszcz nawalny** - opad deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4, potwierdzony ekspertyzą Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscach ich powstania i w bezpośrednim sąsiedztwie świadczące wyraźnie o działaniu deszczu nawalnego,
- 5) **dom letniskowy** - budynek mieszkalny w układzie wolnostojącym przeznaczony na cele rekreacyjne, w tym także domek lub altana na terenie ogródków działkowych,
- 6) **dym** - lotny produkt niepełnego spalania ciał stałych, ciekłych oraz gazowych, który nagle wydobył się z palenisk, instalacji i urządzeń elektrycznych lub grzewczych znajdujących się w miejscu ubezpieczenia,
- 7) **franszyza redukcyjna** - ustalona w umowie ubezpieczenia wartość określona kwotowo, o jaką pomniejsza się wysokość odszkodowania,
- 8) **grad** - opad atmosferyczny w postaci bryłek lodu,
- 9) **huragan** - działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscach ich powstania oraz w bezpośrednim sąsiedztwie, świadczące wyraźnie o masowym i niszczyielskim działaniu wiatru,
- 10) **huk ponaddźwiękowy** - uderzeniowa fala dźwiękowa wywołana przez statek powietrzny podczas przekraczania prędkości dźwięku,
- 11) **koszty akcji ratowniczej** - poniesione koszty działań podjętych przez Ubezpieczonego w celu zapobieżenia szkodzi lub w celu złagodzenia jej skutków, łącznie z działaniami nieskutecznymi, o ile działania te były celowe,
- 12) **koszty usunięcia przyczyny awarii** - koszty poszukiwania i usunięcia przyczyny powstania awarii, rozumianej jako samoistne pęknięcie przewodów i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych znajdujących się wewnątrz budynku lub lokalu mieszkalnego objętego ochroną ubezpieczeniową,
- 13) **koszty rozbiórki i uprzątnięcia pozostałości po szkodzi** - poniesione konieczne koszty rozbiórki i uprzątnięcia pozostałości po szkodzi powstałej w wyniku wypadku ubezpieczeniowego,
- 14) **koszty składowania** - konieczne koszty składowania mienia, które nie uległo zniszczeniu w wyniku wypadku ubezpieczeniowego, poniesione w przypadku, gdy nie ma możliwości jego właściwego zabezpieczenia w miejscu ubezpieczenia,
- 15) **koszty wymiany zamka** - poniesione koszty wymiany zamka (w drzwiach wejściowych oraz balkonowych), uszkodzonego lub zniszczonego na skutek kradzieży z włamaniem,
- 16) **koszty wymiany dokumentów** - poniesione koszty obejmujące wymianę dowodu osobistego, paszportu, prawa jazdy, tablic rejestracyjnych, dowodu rejestracyjnego, kart kredytowych i debetowych utraconych na skutek kradzieży z włamaniem lub rabunku,
- 17) **kradzież z włamaniem** - usiłowanie zaboru lub zabór mienia z lokalu lub budynku mieszkalnego objętego ubezpieczeniem,
 - a) po uprzednim usunięciu zabezpieczenia siłą lub przy użyciu narzędzia, lub
 - b) po uprzednim otworzeniu zabezpieczenia kluczem podrobionym, dopasowanym lub innym narzędziem, lub
 - c) po uprzednim otworzeniu zabezpieczenia kluczem oryginalnym, który sprawca zdobył w wyniku kradzieży z włamaniem z innego lokalu lub w wyniku rabunku,
- 18) **lawina** - gwałtowne zsuwanie lub staczanie się mas: śniegu, lodu, skał lub kamieni ze zboczy górskich,
- 19) **lokal mieszkalny** - samodzielny lokal znajdujący się w budynku wielorodzinnym lub dwurodzinnym służący do zaspokajania potrzeb mieszkaniowych,
- 20) **osoba trzecia** - osoba pozostająca poza stosunkiem umownym wynikającym z niniejszej umowy ubezpieczenia,
- 21) **osuwanie się ziemi** - ruch ziemi na stokach, nie spowodowany działalnością ludzką,
- 22) **pęknięcie mrozowe** - uszkodzenie spowodowane mrozem, polegające na pęknięciu znajdujących się wewnątrz budynku/ lokalu mieszkalnego instalacji rur dopływowych lub odpływowych (kanalizacyjnych), instalacji grzewczych, instalacji tryskaczowej i/ lub gaśniczej,
- 23) **pomieszczenia gospodarcze:**
 - a) garaże - w przypadku lokalu mieszkalnego, bez względu na ich usytuowanie; w przypadku budynków mieszkalnych, położone na posesji, gdzie znajduje się ubezpieczony budynek mieszkalny,
 - b) komórki - pomieszczenia usytuowane na tej samej posesji, na której znajduje się ubezpieczony budynek mieszkalny, lub na innej posesji w przypadku ubezpieczenia lokalu mieszkalnego,
 - c) piwnice, strychy, suszarnie i pralnie - pomieszczenia zlokalizowane w tym samym budynku, w którym znajduje się ubezpieczony lokal mieszkalny,
- 24) **pomoc domowa** - osoba wykonująca w miejscu ubezpieczenia prace w zakresie czynności życia codziennego w oparciu o umowę o pracę lub umowę cywilnoprawną zawartą w formie pisemnej,
- 25) **powódź** - zalanie terenów w następstwie podniesienia się stanu wody w korytach wód płynących lub zbiornikach wód stojących na skutek opadów: atmosferycznych, topnienia śniegu i lodu, zatorów lodowych oraz spływu wód po stokach, zboczach górskich i falistych lub podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych,
- 26) **pożar** - działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile,
- 27) **przepięcia** - gwałtowna zmiana napięcia w sieci elektrycznej lub elektronicznej, powodująca wystąpienie napięcia znacznie przekraczającego wartości dopuszczalne, określone przez producenta dla danego urządzenia,
- 28) **rabunek** - zabór mienia:
 - a) przy użyciu przemocy fizycznej wobec osoby objętej ochroną bądź osoby uprawnionej do przechowywania kluczy do zamków albo groźby natychmiastowego użycia takiej przemocy,

- b) przy doprowadzeniu Ubezpieczonego lub jego osoby bliskiej lub osoby uprawnionej do przechowywania kluczy do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
- c) przy użyciu podstępnie wobec osób małoletnich, niedoświadczonych, będących w podeszłym wieku lub nie w pełni sprawnych, o ile sprawca został zatrzymany i skazany za ten czyn prawomocnym wyrokiem sądu,
- 29) **rekreacyjne uprawianie sportu** - takie uprawianie sportu, które nie jest podejmowane w drodze rywalizacji dla uzyskania maksymalnych wyników sportowych, ani w celach zarobkowych, a jedynie dla wypoczynku lub odnowy sił psychofizycznych oraz niezwiązane z uczestnictwem w wyczynowych zawodach i konkursach sportowych oraz oficjalnych treningach do tych imprez,
- 30) **sadza** - czarny proszek złożony z kryształków grafitu powstały wskutek niepełnego spalania lub termicznego rozkładu związków węgla (w tym gazu ziemnego lub węglowodorów), który nagle wydobyl się z palenisk, instalacji oraz urządzeń elektrycznych lub grzewczych znajdujących się w miejscu ubezpieczenia, bądź jest produktem pożaru ubezpieczonego mienia,
- 31) **stałe elementy działki** - połączone na trwałe z gruntem obiekty budowlane nie będące budynkami, a znajdujące się poza budynkiem w miejscu ubezpieczenia takie jak: chodniki, podjazdy, place utwardzone, ogrodzenia, bramy i furtki, oświetlenie posesji, studnie i instalacje studienne wraz z przykryciami, pergole, baseny ogrodowe, fontanny, oczka wodne, zadaszenia (wiaty), altany, pomosty, pomieszczenia na śmieci, zbiorniki na paliwa płynne, przydomowe oczyszczalnie ścieków oraz zbiorniki na nieczystości,
- 32) **szkoda osobowa** - szkoda będąca następstwem wypadku ubezpieczeniowego polegająca na spowodowaniu śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia,
- 33) **szkoda rzeczowa** - szkoda będąca następstwem wypadku ubezpieczeniowego polegająca na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie mienia,
- 34) **śnieg** - gwałtowne niszczące działanie ciężaru śniegu lub lodu bezpośrednio na ubezpieczone mienie albo powodujące przewrócenie lub zawalenie mienia sąsiedniego na ubezpieczone mienie, a także nagłe zalanie ubezpieczonego mienia topniejącą masą śniegu lub lodu,
- 35) **trzęsienie ziemi** - niespodowodowane działalnością człowieka, gwałtowne wstrząsy skorupy ziemskiej wywołane przez nieodwracalne deformacje ośrodka skalnego w głębi Ziemi, czemu towarzyszy naruszenie ciągłości ośrodka skalnego i emisja fal sejsmicznych,
- 36) **uderzenie pioruna** - gwałtowne odprowadzenie ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi bezpośrednio przez ubezpieczony obiekt,
- 37) **uderzenie pojazdu mechanicznego** - uderzenie pojazdu w rozumieniu Prawa o Ruchu Drogowym, w tym pojazdu szynowego powodujące bezpośrednio zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia,
- 38) **udział własny** - określona procentowo w umowie ubezpieczenia część należnego z tej umowy odszkodowania, którą Ubezpieczony ponosi we własnym zakresie,
- 39) **upadek drzew** - upadek drzew, konarów lub innych elementów drzew na ubezpieczone mienie w wyniku huraganu; dotyczy również upadku innych przedmiotów,
- 40) **upadek statku powietrznego** - katastrofa bądź przymusowe lądowanie obiektu latającego wyprodukowanego przez człowieka, a także upadek jego części lub przewożonego w nim ładunku na ubezpieczone mienie,
- 41) **ubezpieczający** - osoba fizyczna zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej,
- 42) **ubezpieczony** - osoba fizyczna, na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia, użytkująca ubezpieczony lokal lub budynek mieszkalny na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego, tj. prawa własności, własnościowego spółdzielczego prawa do lokalu mieszkalnego, spółdzielczego lokatorskiego prawa do lokalu, umowy użyczenia, najmu lub dzierżawy,
- 43) **wandalizm** - bezprawne, celowe uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie,
- 44) **wartość nowa** - wartość odpowiadająca kosztom odtworzenia mienia do stanu nowego, lecz nie ulepszanego tj.:
a) w przypadku budynków - wartość odpowiadającą kosztom odbudowy, przyjmując średni regionalny koszt materiałów, robocizny, sprzętu, wskaźników narzutów i pozostałych składników kosztowych, z uwzględnieniem dotychczasowych technologii, konstrukcji i standardu wykończenia oraz dotychczasowych wymiarów i materiałów,
b) w przypadku ruchomości i stałych elementów znajdujących się w budynku lub lokalu mieszkalnym - wartość odpowiadającą kosztom odtworzenia, tj. zakupu lub naprawy uszkodzonych, zniszczonych lub utraconych ruchomości domowych oraz stałych elementów, znajdujących się w miejscu ubezpieczenia,
- 45) **wartość rynkowa lokalu mieszkalnego** - wartość lokalu mieszkalnego ustalona na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia w oparciu o porównanie przeciętnych cen transakcji zbywania praw do lokali podobnych do przedmiotu ubezpieczenia, które były przedmiotem obrotu rynkowego na lokalnym terenie,
- 46) **wartość rzeczowista** - wartość nowa mienia pomniejszona o zużycie techniczne,
- 47) **wybuch** - gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy wywołane ich właściwością rozprzestrzeniania się (eksplozja); w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych podobnych zbiorników, warunkiem uznania szkody za spowodowaną wybuchem jest, aby ściany tych urządzeń uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy, nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego przez ciśnienie zewnętrzne, z wyłączeniem implozji lamp kineskopowych u ich producenta,
- 48) **wypadek ubezpieczeniowy** - zdarzenie powodujące powstanie szkody osobowej lub rzeczowej, zaistniałe w okresie ubezpieczenia,
- 49) **zalanie** - działanie na ubezpieczone mienie wody, pary, cieczy lub innych substancji, które wydostały się w sposób niezamierzony i niekontrolowany z instalacji i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania, instalacji gaśniczych oraz innych instalacji technologicznych, dotyczy również urządzeń typu pralki, wirówki, zmywarki, lodówki wskutek:
a) awarii tych instalacji lub urządzeń,
b) nieumyślnego pozostawienia otwartych zaworów,
c) samoczynnego otworzenia się główek tryskaczowych z innych przyczyn niż pożar,
d) cofnięcia się wody lub ścieków z ogólnodostępnej sieci wodociągowej albo kanalizacyjnej,
e) samoistnego tj. niezależnego od działań Ubezpieczonego oraz jego osób bliskich, osób trzecich lub zwierząt domowych uszkodzenia akwarium lub łódka wodnego (w zależności od przyjętego wariantu ubezpieczenia),
- 50) **zamek mechaniczno-elektroniczny** - zamek, którego uruchomienie następuje przy zastosowaniu systemu elektronicznego,
- 51) **zamek wielozastawkowy** - zamek, do którego klucz posiada w łopatkę więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu,
- 52) **zapadanie się ziemi** - obniżenie się terenu z powodu zawalenia się podziemnych pustych przestrzeni w gruncie, które powstały wskutek wpływów naturalnych, a nie w następstwie jakiegokolwiek działalności człowieka.

Przedmiot i miejsce ubezpieczenia

§ 3

- W zależności od wyboru Ubezpieczającego, przedmiotem ubezpieczenia mogą być objęte następujące grupy mienia:
 - budynek mieszkalny wraz ze stałymi elementami, stałymi elementami działki oraz pomieszczeniami gospodarczymi, do którego Ubezpieczony posiada prawo własności,
 - lokal mieszkalny wraz ze stałymi elementami oraz pomieszczeniami gospodarczymi, do którego Ubezpieczony posiada własnościowe prawo do lokalu spółdzielczego lub prawo własności lokalu,
 - stałe elementy lokalu mieszkalnego wskazanego w umowie ubezpieczenia,
 - ruchomości domowe:
 - znajdujące się w budynku lub w lokalu mieszkalnym wskazanym w umowie ubezpieczenia,
 - znajdujące się w lokalu używanym na podstawie tytułu prawnego, podczas i po przeprowadzce tj.: w trakcie transportu dokonywanego przez specjalistyczną firmę wynajętą do zorganizowania przeprowadzki oraz w nowo objętym lokalu lub budynku mieszkalnym przez okres nie dłuższy niż 14 dni po zakończeniu przeprowadzki, pod warunkiem, że zabezpieczenia tego lokalu lub budynku mieszkalnego odpowiadają wymogom niniejszych OWU,
 - bagaż podróżny, czyli ruchomości domowe wskazane w § 3, ust. 2, pkt 2, oraz sprzęt fotograficzny, kamera, gotówka, a także nesesery, inne torby podróżne i torebki,
 - szyby i przedmioty szklane od stłuczenia,
 - odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym niezależnie od wybranego wariantu oraz zakresu ubezpieczenia,
 - ubezpieczenie domu letniskowego - na zasadach określonych w § 6 - klauzula nr 1,
 - ubezpieczenie budynku mieszkalnego w budowie - na zasadach określonych w § 6 - klauzula nr 2,
 - ubezpieczenie przenośnych komputerów osobistych - na zasadach określonych w § 6 - klauzula nr 3,
 - ubezpieczenie kolejnego lokalu mieszkalnego - na zasadach określonych w § 6 - klauzula nr 4,
- W ramach ubezpieczenia ruchomości domowych ochroną objęte są służące do prywatnego użytku i stanowiące własność Ubezpieczonego lub jego osób bliskich:
 - urządzenia domowe, meble, sprzęt zmechanizowany, dywany, wykładziny, przedmioty i zapasy gospodarstwa domowego,
 - odzież i inne przedmioty osobistego użytku,
 - sprzęt elektroniczny, audiowizualny, fotograficzny, komputerowy oraz instrumenty muzyczne,

- 4) gotówka i inne środki płatnicze krajowe i zagraniczne, papiery wartościowe (w tym akcje oraz obligacje),
 - 5) wyroby ze srebra, złota, platyny, kamieni szlachetnych oraz biżuteria z metali lub substancji szlachetnych, monety złote i srebrne nie będące środkami płatniczymi, dzieła sztuki, zbiory kolekcjonerskie, płytoteki oraz taśmoteki,
 - 6) rowery, wózki inwalidzkie nie podlegające rejestracji, sprzęt turystyczny, sportowy i rehabilitacyjny oraz części zamienne do samochodów, motorowerów i motocykli,
 - 7) sprzęt ogrodniczy oraz sprzęt do majsterkowania,
 - 8) wyposażenie warsztatów chałupniczych,
 - 9) zwierzęta domowe takie jak: psy, koty, ptaki, ryby w akwariach.
3. Bagaż podróżny objęty jest ochroną jeźli:
- 1) znajduje się pod opieką Ubezpieczonego lub jego osób bliskich,
 - 2) został powierzony zawodowemu przewoźnikowi do przewozu na podstawie dokumentu przewozowego,
 - 3) oddany został za pokwitowaniem do przechowalni bagażu,
 - 4) został zamknięty w bagażniku samochodu, a samochód znajdował się na strzeżonym parkingu,
 - 5) był zostawiony w zamkniętym pomieszczeniu zajmowanym przez Ubezpieczonego lub jego osoby bliskie w miejscu zakwaterowania (z wyłączeniem namiotu),
 - 6) a ponadto podróż odbywała się poza miejscowością, w której znajduje się ubezpieczony lokal lub budynek mieszkalny, w celach turystycznych rekreacyjnych lub służbowych z wyłączeniem dojazdów do/z/pracy/szkoły/uczelni.
4. Za ruchomości domowe uważa się także mienie ruchome służące do prywatnego użytku czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego i jego osób bliskich, jeżeli zostało im ono przydzielone do używania lub wypożyczone przez organizację sportową, społeczną, klub, wypożyczalnię lub inną jednostkę organizacyjną pod warunkiem, że fakt przydzielenia do używania lub wypożyczenia został udokumentowany lub potwierdzony przez te organizacje.
5. Ruchomości domowe wymienione w § 3 ust. 2, pkt 1-2) oraz 6-7) objęte są ochroną ubezpieczeniową również w pomieszczeniach gospodarczych.
6. Przez stałe elementy budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego rozumie się:
- 1) meble wbudowane, zestawy mebli kuchennych oraz tzw. eurokuchnie, drzwi, okna wraz z zamknięciami i urządzeniami zabezpieczającymi, czujniki oraz instalacje sygnalizacji alarmowej, wykładziny sufitów, ścian i podłóg - na stałe związane z ich powierzchnią, powłoki malarskie, instalacje co, kotły co, grzejniki, piece, trzony kuchenne, urządzenia sanitarne oraz inne elementy, których koszty naprawy, wymiany i konserwacji, obciążają Ubezpieczającego/Ubezpieczonego,
 - 2) zewnętrzne elementy budynku mieszkalnego wraz z pomieszczeniami gospodarczymi (w tym również zewnętrzne elementy anten satelitarnych).
7. W ramach ubezpieczenia szyb i przedmiotów szklanych od stłuczenia przedmiotem ubezpieczenia są:
- 1) szyby okienne i drzwiowe,
 - 2) oszklenie ścienne i dachowe,
 - 3) lustra wiszące oraz na stałe wbudowane w ściany lub szafy stanowiące stałą zabudowę,
 - 4) słupy lub filary oraz inne przedmioty szklane na stałe zamontowane w miejscu ubezpieczenia,
 - 5) akwaria,
 - 6) ceramiczne kuchenne płyty grzewcze (dotyczy tylko ubezpieczenia w wariantcie EUROPA).
8. Ochrona ubezpieczeniowa w miejscu wskazanym w umowie ubezpieczenia obejmuje zakresem terytorialnym Rzeczypospolitą Polską, z zastrzeżeniem § 4, ust. 5 i 8.

Zakres ubezpieczenia

§ 4

1. W zależności od wybranych zdarzeń ubezpieczeniowych umowa ubezpieczenia może być zawarta w jednym z trzech wariantów (nie dotyczy klauzul dodatkowych):
 - 1) BASIS,
 - 2) KOMFORT,
 - 3) EUROPA.
2. W przypadku wyboru określonego wariantu ubezpieczenia nie ma możliwości wyłączania oraz włączania w poszczególnych wariantach dodatkowych ryzyk ubezpieczeniowych.
3. W każdym z wariantów ubezpieczenia ochroną ubezpieczeniową objęta jest również odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym na zasadach określonych w ust. 8. Zasada ta nie obowiązuje w przypadku ubezpieczenia lokalu lub budynku mieszkalnego, jeżeli z polisy cedowane są prawa na rzecz banku w związku z zaciągniętym kredytem.
4. Budynki/lokale mieszkalne wraz ze stałymi elementami oraz znajdujące się w nich ruchomości domowe, jak również ruchomości domowe podczas przeprowadzki, stałe elementy lokali mieszkalnych oraz pomieszczenia gospodarcze, objęte są ochroną ubezpieczeniową od następujących ryzyk:

BASIS	KOMFORT	EUROPA
<ul style="list-style-type: none"> • pożaru, uderzenia pioruna, wybuchu, upadku statku powietrznego, huraganu, powodzi, gradu, 	<ul style="list-style-type: none"> • pożaru, uderzenia pioruna, wybuchu, upadku statku powietrznego, huraganu, powodzi, gradu, • zalania (w tym wyciek wody z akwarium), trzęsienia ziemi, lawiny, śniegu, huku nadźwiękowego, uderzenia pojazdu mechanicznego, upadku drzew, przepięcia, • pęknięcia mrozowego wnętrza budynku lub lokalu mieszkalnego, 	<ul style="list-style-type: none"> • pożaru, uderzenia pioruna, wybuchu, upadku statku powietrznego, huraganu, powodzi, gradu, • zalania (w tym wyciek wody z akwarium i łózka wodnego), trzęsienia ziemi, lawiny, śniegu, huku nadźwiękowego, uderzenia pojazdu mechanicznego, upadku drzew, przepięcia, • pęknięcia mrozowego wnętrza budynku lub lokalu mieszkalnego, • dymu, sadzy, osunięcie się ziemi, zapadania się ziemi, deszczu nawałnego,
<ul style="list-style-type: none"> • kradzieży z włamaniem i rabunku stałych elementów oraz ruchomości domowych, • wandalizmu stałych elementów oraz ruchomości domowych, 	<ul style="list-style-type: none"> • kradzieży z włamaniem i rabunku stałych elementów oraz ruchomości domowych, • wandalizmu stałych elementów oraz ruchomości domowych, 	<ul style="list-style-type: none"> • kradzieży z włamaniem i rabunku stałych elementów oraz ruchomości domowych, • wandalizmu stałych elementów oraz ruchomości domowych,
<ul style="list-style-type: none"> • stłuczenia szyb i przedmiotów szklanych, 	<ul style="list-style-type: none"> • stłuczenia szyb i przedmiotów szklanych, 	<ul style="list-style-type: none"> • stłuczenia szyb i przedmiotów szklanych (w tym ceramicznych kuchennych płyt grzewczych),
OC w życiu prywatnym	OC w życiu prywatnym	OC w życiu prywatnym

Dodatkowo ubezpieczyciel w granicach sum ubezpieczenia dla poszczególnych rodzajów ubezpieczonego mienia pokrywa koszty:

<ul style="list-style-type: none"> • akcji ratowniczej prowadzonej w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym objętym umową, • rozbiórki i uprzątnięcia pozostałości po szkodzie, • składowania, • zakupu nowych krzewów ozdobnych zniszczonych wskutek pożaru - dotyczy tylko ubezpieczonych budynków, • wymiany zamka po kradzieży z włamaniem, • usunięcia przyczyny awarii, 	<ul style="list-style-type: none"> • akcji ratowniczej prowadzonej w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym objętym umową, • rozbiórki i uprzątnięcia pozostałości po szkodzie, • składowania, • zakupu nowych krzewów ozdobnych zniszczonych wskutek pożaru - dotyczy tylko ubezpieczonych budynków, • wymiany zamka po kradzieży z włamaniem, • usunięcia przyczyny awarii, • wymiany dokumentów po kradzieży z włamaniem i rabunku,
---	---

Dodatkowo ubezpieczyciel w granicach limitu określonego dla przedmiotów szklanych od stłuczenia pokrywa koszty:

- koniecznego oszklenia zastępczego,
- naprawy elementów mocujących szybę w ramie w związku z wybiciem szyby,
- obróbki powierzchniowej ubezpieczonego szkła, o ile uszkodzona szyba posiadana była przed szkodą,

5. Ruchomości domowe znajdujące się w bagażu podróżnym objęte są ochroną ubezpieczeniową niezależnie od miejsca ubezpieczenia od następujących ryzyk:

KOMFORT	EUROPA
<ul style="list-style-type: none"> • pożaru, uderzenia pioruna, wybuchu, upadku statku powietrznego, huraganu, powodzi, gradu, trzęsienia ziemi, lawiny, śniegu, osunięcia się ziemi, zapadania się ziemi, deszczu nawałnego, • zniszczenia ubezpieczonego bagażu w czasie akcji ratowniczej prowadzonej w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym, • katastrofy lub wypadku środka komunikacji, którym przewożony był bagaż Ubezpieczonego lub jego osób bliskich, • zaginięcia bagażu w związku z potwierdzonym zaświadczeniem lekarskim nieszczęśliwym wypadkiem lub nagłym zachorowaniem Ubezpieczonego lub jego osób bliskich, w wyniku którego byli oni pozbawieni możliwości sprawowania pieczy nad bagażem, • kradzieży z włamaniem lub rabunku, o których zawiadomiono policję, 	

6. W przypadku ubezpieczenia budynku mieszkalnego ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również szkody powstałe w stałych elementach działki na skutek:

BASIS	KOMFORT	EUROPA
<ul style="list-style-type: none"> • pożaru, uderzenia, pioruna, wybuchu, upadku statku powietrznego, huraganu, powodzi, gradu, trzęsienia ziemi, lawiny, śniegu, osunięcia się ziemi, zapadania się ziemi, deszczu nawałnego, uderzenia pojazdu mechanicznego, upadku drzew, • zniszczenia w czasie akcji ratowniczej prowadzonej w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym, • wandalizmu, 		

7. W przypadku ubezpieczenia budynku mieszkalnego ze stałymi elementami, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również szkody powstałe w zewnętrznych elementach budynku mieszkalnego (dotyczy również zewnętrznych elementów anten satelitarnych) oraz pomieszczenia gospodarczego powstałe wskutek:

BASIS	KOMFORT	EUROPA
<ul style="list-style-type: none"> • pożaru, uderzenia, pioruna, wybuchu, upadku statku powietrznego, huraganu, powodzi, gradu, trzęsienia ziemi, lawiny, śniegu, osunięcia się ziemi, zapadania się ziemi, deszczu nawałnego, uderzenie pojazdu mechanicznego, upadku drzew, • zniszczenia w czasie akcji ratowniczej prowadzonej w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym, 		

8. Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym oraz z tytułu posiadania nieruchomości, na której znajduje się ubezpieczony budynek mieszkalny lub posiadania lokalu mieszkalnego, obejmuje szkody spowodowane w okresie ochrony ubezpieczeniowej, w granicach sumy gwarancyjnej, na zasadach określonych w poniższej tabeli:

Suma gwarancyjna	Zakres terytorialny
20 000 zł	Polska
50 000 zł	
100 000 zł	
200 000 zł	Polska, Europa

§ 5

- Ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczonego oraz jego osoby bliskie wspólnie z nim zamieszkujące i prowadzące z nim wspólnie gospodarstwo domowe, gdy w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego, w następstwie czynu niedozwolonego są oni zobowiązani do naprawienia szkód wyrządzonych osobom trzecim przez spowodowanie śmierci, uszkodzenie ciała lub rozstroju zdrowia albo uszkodzenia lub zniszczenia mienia. Przez czynności życia prywatnego rozumie się szczególności:
 - użytkowanie lub posiadanie lokalu lub budynku mieszkalnego wraz z pomieszczeniami gospodarczymi oraz w przypadku rozszerzenia ubezpieczenia o klauzule dodatkowe dotyczy również domu letniskowego, oraz kolejnego lokalu mieszkalnego, określonych w polisie, wraz z działką, na której położone są te budynki,
 - sprawowanie opieki nad małoletnimi dziećmi oraz innymi członkami rodziny, za których czyny Ubezpieczonego oraz jego osoby bliskie ponoszą odpowiedzialność z mocy prawa,
 - użytkowanie roweru, wózka inwalidzkiego, sprzętu sportowego, rehabilitacyjnego, ogrodniczego, do majsterkowania,
 - posiadanie zwierząt domowych i sprawowanie nad nimi opieki,
 - posiadanie psiek do 5 uli nieprzeznaczonych do celów handlowych, rekreacyjne uprawianie sportu.
- Ubezpieczenie obejmuje również odpowiedzialność cywilną pomocy domowej za szkody, o których mowa w ust.1 wyrządzone osobom trzecim, będące skutkiem wykonywania czynności na rzecz Ubezpieczonego i jego osób bliskich.
- Poza wyłączeniami określonymi w § 9, w odniesieniu do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - wyrządzone Ubezpieczonemu oraz jego osobom bliskim, w tym szkody wzajemne,
 - powstałe w związku z ruchem pojazdów mechanicznych należących do Ubezpieczonego lub jego osoby bliskiej,
 - powstałe wskutek czynności wynikających z wykonywania zawodu lub prowadzenia działalności gospodarczej,
 - powstałe wskutek uprawiania sportów wyczynowych, powietrznych, motorowych lub myślistwa,
 - powstałe wskutek użycia wszelkiego rodzaju broni w rozumieniu ustawy o broni i amunicji,
 - polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie gotówki lub innych środków płatniczych, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów oraz dzieł sztuki, zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych i innych należących do osób trzecich,
 - powstałe w mieniu, z którego Ubezpieczony oraz jego osoby bliskie korzystali na podstawie umów najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innych umów nie przenoszących prawa własności,
 - wynikające z przeniesienia chorób przez Ubezpieczonego oraz jego osoby bliskie albo przez zwierzęta domowe należące do nich lub pozostające pod ich opieką,
 - wyrządzone przez psy rasy uznawanej za agresywną w rozumieniu obowiązujących przepisów prawnych,
 - powstałe w środowisku naturalnym,
 - związane z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych lub praw ochronnych na wzory użytkowe lub zdobnicze,
 - spowodowane naruszeniem dóbr osobistych,
 - spowodowane naruszeniem ustawy o ochronie danych osobowych.
- Korzystający z ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczonego oraz jego osoby bliskie odpowiedzialni za szkodę mają obowiązek poinformować ubezpieczyciela o każdym zgłoszeniu roszczeń o naprawienie szkody oraz zaniechać niezgodnionych z ubezpieczycielem działań zmierzających do uznania lub zaspokojenia tych roszczeń.
- Zaspokojenie lub uznanie roszczeń nie ma skutków prawnych względem ubezpieczyciela, jeśli ubezpieczyciel nie wyraził na takie działanie zgody.

Klauzule dodatkowe

§ 6

Klauzula nr 1 - Ubezpieczenie domu letniskowego

- Na podstawie klauzuli nr 1, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień niniejszych OWU na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki umowa ubezpieczenia może zostać rozszerzona o ubezpieczenie domu letniskowego i w takim przypadku nie ma zastosowania wyłączenie ochrony ubezpieczeniowej określone w § 9 ust. 1, pkt 11.
- Przedmiotem ubezpieczenia mogą być:
 - dom letniskowy wraz z jego stałymi elementami, stałe elementy działki a także pomieszczenia gospodarcze położone na terenie nieruchomości, na której zlokalizowany jest dom letniskowy,
 - ruchomości domowe znajdujące się w domu letniskowym, za które uważa się: meble, odzież, urządzenia i przedmioty gospodarstwa domowego, sprzęt RTV, zapasy gospodarstwa domowego, sprzęt sportowy, turystyczny i rehabilitacyjny oraz sprzęt ogrodniczy.
- Ubezpieczyciel odpowiada za szkody:
 - w domu letniskowym powstałe wskutek następujących zdarzeń losowych: pożaru, huraganu, wybuchu, powodzi, uderzenia pioruna, deszczu nawalnego, gradu, upadku pojazdu powietrznego, zalania, lawiny, zapadania się ziemi,

- w ruchomościach domowych, powstałe wskutek:
 - zdarzeń losowych wymienionych w pkt 1), a także, za opłatą dodatkowej składki;
 - rabunku oraz kradzieży z włamaniem (nie dotyczy pomieszczeń gospodarczych usytuowanych poza domem letniskowym).
- Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający oddzielnie dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia:
 - dla domu letniskowego wraz ze stałymi elementami oraz pomieszczeniami gospodarczymi zgodnie z § 10 ust. 5, pkt 1) i 2),
 - dla ruchomości domowych według wartości rzeczywiściej.
- Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody rzeczowe w ubezpieczonym mieniu będące następstwem kradzieży z włamaniem tylko wtedy, gdy dom letniskowy był należycie zabezpieczony zgodnie z § 8.
- Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody w domach letniskowych określone w § 5 ust. 3 oraz § 7.
- W ramach zadeklarowanych przez Ubezpieczonego sum ubezpieczenia ubezpieczyciel odpowiada za szkody rzeczowe w odniesieniu do ubezpieczonych grup mienia z uwzględnieniem następujących limitów:

	Przedmiot ubezpieczenia	Limit odpowiedzialności
1.	dom letniskowy wraz z pomieszczeniami gospodarczymi	do wysokości zadeklarowanej SU
2.	ruchomości domowe	do wysokości zadeklarowanej SU
3.	sprzęt RTV	50% SU
4.	stałe elementy działki	10% SU domu letniskowego

- Górną granicę odpowiedzialności za szkody w ruchomościach domowych powstałe wskutek kradzieży z włamaniem w okresie od dnia 1 listopada do 31 marca stanowi kwota odpowiadająca 40% zadeklarowanej sumy ubezpieczenia dla ruchomości domowych z uwzględnieniem postanowień zawartych w tabeli ust. 7 pkt 2. i 3.

Klauzula nr 2 - Ubezpieczenie budynku mieszkalnego w budowie

- Na podstawie klauzuli nr 2, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień niniejszych OWU na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki umowa ubezpieczenia może zostać rozszerzona o ubezpieczenie budynku mieszkalnego podczas budowy.
- Przedmiotem ubezpieczenia w trakcie budowy, rozbudowy, przebudowy lub nadbudowy są:
 - budynek mieszkalny,
 - pomieszczenia gospodarcze,
 - stałe elementy działki.
- Ubezpieczyciel odpowiada za szkody w:
 - materiałach budowlanych oraz pracach budowlanych wykonanych zgodnie z projektem budowlanym (wartości inwestycji) w tym pracach przygotowawczych na placu budowy, takich jak: niwelacja terenu, wykonanie dróg dojazdowych i wykopów,
 - wyposażeniu budowlanym, takim jak: tymczasowe budynki hotelowe i socjalne dla pracowników, baraki magazynowe i warsztatowe, ogrodzenia, instalacje energii elektrycznej i instalacje wody, a ponadto ponosi odpowiedzialność za koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodach na placu budowy.
- Ubezpieczyciel odpowiada za szkody powstałe wskutek:
 - zdarzeń losowych w postaci: pożaru, huraganu, powodzi, uderzenia pioruna, deszczu nawalnego, gradu, upadku pojazdu powietrznego, zalania, lawiny, zapadania się ziemi, a także, za opłatą dodatkowej składki;
 - kradzieży z włamaniem i wandalizmu.
- Teren budowy w przypadku kradzieży z włamaniem lub wandalizmu uważa się za należycie zabezpieczony, jeżeli spełnia następujące warunki:
 - dla materiałów zamontowanych lub wbudowanych - wszystkie drzwi zewnętrzne są zamknięte na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy, okna są zamknięte i znajdują się w należyłym stanie technicznym oraz są tak zamocowane i osadzone, że wyłamanie ich lub wyważenie wymaga użycia siły lub narzędzia, konstrukcja ścian, stropów i podłóg uniemożliwia bez ich zniszczenia wydobycie ubezpieczonych przedmiotów,
 - dla materiałów budowlano-montażowych składowanych na terenie budowy - teren jest ogrodzony stałym parkanem, niedostępny dla osób postronnych, dozorowany całodobowo lub posiadający monitoring z czasem dojazdu w godzinach nocnych do 15 min., w porze nocnej oświetlony, bramy wjazdowe zamknięte poza godzinami pracy na zamek lub kłódkę wielozastawkową.
- Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości budowanego budynku mieszkalnego w momencie zakończenia budowy łącznie z kosztami robocizny i materiałów, które zostaną wbudowane.
- W ubezpieczeniu ustala się franszyzę redukcyjną w wysokości: 800 zł dla ryzyka kradzieży z włamaniem i wandalizmem oraz 500 zł dla pozostałych ryzyk.
- W ramach zadeklarowanych przez Ubezpieczającego sum ubezpieczenia, ubezpieczyciel odpowiada za szkody rzeczowe w odniesieniu do ubezpieczonych grup mienia, według następujących zasad:

	Przedmiot ubezpieczenia	Limit odpowiedzialności
1.	budynek mieszkalny w budowie	do wysokości zadeklarowanej SU (dotyczy ubezpieczenia od zdarzeń losowych)
2.	materiały: 1) budowlano-montażowe składowane na terenie budowy 2) trwale zamontowane lub wbudowane	10 000zł (dotyczy ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem i wandalizmem)
3.	koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie	10 000zł

Klauzula nr 3 - Ubezpieczenie przenośnych komputerów osobistych

- Na podstawie klauzuli nr 3, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień niniejszych OWU, na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki, umowa ubezpieczenia może zostać rozszerzona o ubezpieczenie przenośnych komputerów osobistych.
- Przedmiotem ubezpieczenia jest przenośny komputer osobisty nie starszy niż 4 lata, używany w celach prywatnych przez Ubezpieczonego i jego osoby bliskie, w czasie kiedy znajduje się on poza miejscem ubezpieczenia określonym w umowie ubezpieczenia.
- Wartość ubezpieczeniową stanowi zadeklarowana przez Ubezpieczającego wartość nowa - przez co rozumie się koszty nabycia nowego sprzętu tego samego rodzaju i wydajności lub o najbardziej zbliżonych parametrach technicznych.
- Integralną częścią umowy jest wykaz mienia objętego ochroną ubezpieczeniową, zawierający wszystkie jego dane identyfikacyjne, tj.: rodzaj, marka, typ, numer fabryczny, rok zakupu oraz wartość ubezpieczeniowa poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia.
- Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe wskutek:
 - zdarzeń losowych w postaci: pożaru, uderzenia pioruna, wybuchu, upadku statku powietrznego, huraganu, powodzi, gradu, śniegu,
 - kradzieży z włamaniem lub rabunku.
- Poza wyłączeniami określonymi w § 5 ust. 3, oraz § 7 ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej,
 - powstałe w przewożonym mieniu:
 - w wyniku wypadku pojazdu należącego do Ubezpieczonego oraz jego osób bliskich podlegającego obowiązkowi rejestracji, a nie zarejestrowanego lub bez ważnego przeglądu technicznego,
 - jeśli pojazd używany do transportu ubezpieczonego mienia nie posiada twardego dachu (jednolitej sztywnej konstrukcji);
 - powstałe podczas postoju pojazdu, w którym znajduje się ubezpieczone mienie, jeżeli:
 - którekolwiek drzwi pojazdu nie są zamknięte na klucz lub
 - pojazd nie posiada włączonego systemu alarmowego;
 - pojazd znajduje się w porze nocnej (w godz. 22.00 - 6.00) w miejscu innym niż parking strzeżony lub garaż zamknięty co najmniej na jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową;
 - powstałe w sprzęcie elektronicznym zainstalowanym lub przewożonym na statku powietrznym albo sprzęcie pływającym.
- Wysokości odszkodowania pomniejsza się o udział własny Ubezpieczonego w wysokości 10%.
- W ramach zadeklarowanych przez Ubezpieczającego sum ubezpieczenia ubezpieczyciel odpowiada za szkody rzeczowe w odniesieniu do ubezpieczonych grup mienia według następujących zasad:

	Przedmiot ubezpieczenia	Limit odpowiedzialności
1.	przenośne komputery osobiste	5 000zł

Klauzula nr 4 - Ubezpieczenie kolejnego lokalu mieszkalnego

- Na podstawie klauzuli nr 4, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień niniejszych OWU na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki umowa ubezpieczenia może zostać rozszerzona o ubezpieczenie kolejnego lokalu mieszkalnego, do którego Ubezpieczony posiada tytuł prawny i w takim przypadku nie ma zastosowania wyłączenie ochrony ubezpieczeniowej określone w § 9, ust. 1, pkt 11.
- Ochroną ubezpieczeniową może być objęty lokal mieszkalny wraz ze stałymi elementami i pomieszczeniami gospodarczymi oraz znajdujące się w nim ruchomości domowe.
- Ubezpieczyciel odpowiada za szkody powstałe wskutek:
 - zdarzeń losowych w postaci: pożaru, uderzenia pioruna, wybuchu, upadku statku powietrznego, huraganu, powodzi, gradu, deszczu nawalnego, zalania, trzęsienia ziemi, lawiny, śniegu, huku ponaddźwiękowego, uderzenia pojazdu mechanicznego,
 - kradzieży z włamaniem i rabunku stałych elementów oraz ruchomości domowych,
 - stłuczenia szyb i przedmiotów szklanych.
- Poza wyłączeniami określonymi w § 5 ust. 3, oraz § 7 ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w:
 - gotówce i innych środkach płatniczych krajowych i zagranicznych, papierach wartościowych (w tym akcje i obligacje),
 - przedmiotach ze srebra, złota, platyny, kamieni szlachetnych oraz biżuterii, dziełach sztuki, zbiorach kolekcjonerskich, płytotekach oraz taśmotekach.

- Dodatkowo ubezpieczyciel w granicach sumy ubezpieczenia dla poszczególnych rodzajów ubezpieczonego mienia pokrywa koszty:
 - akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami objętymi umową,
 - rozbiórki i uprzątnięcia pozostałości po szkodzie,
 - składowania.
- W ramach zadeklarowanych przez Ubezpieczonego sum ubezpieczenia, ubezpieczyciel odpowiada za szkody rzeczowe w odniesieniu do ubezpieczonych grup mienia, z uwzględnieniem następujących limitów:

	Przedmiot ubezpieczenia	Limit odpowiedzialności
1.	lokal mieszkalny	do wysokości zadeklarowanej SU
2.	elektroniczny sprzęt audiowizualny i instrumenty muzyczne, sprzęt fotograficzny, komputerowy	70% SU
3.	przedmioty związane z prowadzeniem warsztatów chłupniczych	20% SU
4.	ruchomości domowe znajdujące się w ubezpieczonych pomieszczeniach gospodarczych	10% SU
5.	szyby i przedmioty szklane od stłuczenia	1000zł

	Dodatkowe koszty	Limity odpowiedzialności
1.	akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami objętymi umową, (dla każdej grupy mienia)	do wysokości zadeklarowanej SU
2.	rozbiórki i uprzątnięcia pozostałości po szkodzie (dla każdej grupy mienia)	10% SU
3.	składowania (dotyczy ruchomości domowych)	5%SU

Szczegółne ograniczenia odpowiedzialności

§ 7

- Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są:
 - tymczasowe obiekty budowlane, tj.
 - obiekty przeznaczone do czasowego użytkowania w okresie krótszym od ich trwałości technicznej, przewidywane do przeniesienia w inne miejsce,
 - obiekty budowlane nie połączone na stałe z gruntem jak: kioski, pokrycia namiotowe i powłoki pneumatyczne, szklarnie oraz
 - barakowozy, obiekty kontenerowe, garaże metalowe (nie dotyczy klauzuli nr 2).
 - budynki lub lokale mieszkalne, które nie nadają się do zamieszkania lub użytkowania ze względu na stan techniczny, tj. nie spełnione są zasady bezpieczeństwa konstrukcji, bezpieczeństwa pożarowego, bezpieczeństwa użytkowania (nie dotyczy klauzuli nr 2),
 - mienie o wartości artystycznej lub historycznej, takie jak freski czy ornamenty (dotyczy tylko budynku mieszkalnego).
- Ochroną nie są objęte również następujące ruchomości domowe:
 - srebro, złoto i platyna w złomie i w sztabkach,
 - kamienie szlachetne, półszlachetne, szlachetne substancje organiczne i perły, nie stanowiące wyrobu użytkowego,
 - akta, dokumenty, rękopisy, programy i dane komputerowe,
 - trofea myśliwskie,
 - przedmioty, których ilość wskazuje, że przeznaczone są do celów handlowych,
 - przedmioty służące działalności gospodarczej, z wyjątkiem warsztatów chłupniczych,
 - paliwa oraz płyny eksploatacyjne za wyjątkiem oleju opałowego,
 - przedmioty znajdujące się na balkonie, tarasie.

Zabezpieczenie mienia

§ 8

- Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody rzeczowe w ubezpieczonym mieniu będące następstwem kradzieży z włamaniem tylko wtedy, gdy lokal lub budynek mieszkalny oraz pomieszczenia gospodarcze były należycie zabezpieczone.
- Lokal lub budynek mieszkalny oraz pomieszczenie gospodarcze uważa się za należycie zabezpieczone, jeżeli spełnione są łącznie następujące warunki:
 - wszystkie drzwi zewnętrzne prowadzące do mieszkania są w należyłym stanie technicznym oraz zamknięte na jeden z podanych niżej rodzajów zabezpieczeń:
 - dwa różne zamki wielozastawkowe,
 - jeden zamek mechaniczno-elektroniczny,
 - co najmniej jeden zamek stanowiący wyposażenie drzwi antywłamaniowych posiadających świadectwo kwalifikacji jakości lub inny dokument wydany przez upoważnioną jednostkę,
 - drzwi prowadzące do/ z garażu lub innych pomieszczeń gospodarczych są w należyłym stanie technicznym oraz zamknięte na jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową,
 - jeżeli z pomieszczeń gospodarczych lub garażu prowadzi przejście bezpośrednio do części mieszkalnej wówczas drzwi prowadzące do pomieszczeń gospodarczych lub garażu muszą spełniać warunki określone w ust. 2 pkt 2,
 - drzwi i okna oraz bramy garażowe znajdowały się w należyłym stanie technicznym i były tak umocowane, osadzone i zamknięte, że wyłamanie ich lub wyważenie wymagało użycia siły i narzędzi,
 - w ścianach i stropach nie było otworów umożliwiających wydobycie przedmiotów bez włamania,

- 6) klucze od zamków były w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego lub jego osób bliskich lub osób uprawnionych do przechowywania tych kluczy za zgodą i wiedzą Ubezpieczonego.
3. W przypadku ubezpieczenia lokalu mieszkalnego zlokalizowanego na parterze w budynku wielorodzinnym wymagane jest dodatkowo posiadanie w oknach oraz drzwiach balkonowych jednego z następujących zabezpieczeń: krat stałych, krat ruchomych, zamkniętych przynajmniej na jedną kłódkę wielozastawkową, atestowanych rolet przeciwwłamaniowych, atestowanych żaluzji przeciwwłamaniowych lub atestowanych szyb przeciwwłamaniowych klasy co najmniej P3. W przypadku braku jednego z w/w zabezpieczeń stosuje się zwykłą składki.
 4. Zamiennie do zabezpieczeń wymienionych w ust. 3 uważa się za wystarczające zainstalowanie w miejscu ubezpieczenia i włączenie sprawnie działającego atestowanego systemu alarmowego, zapewniającego powiadomienie policji lub licencjonowanej agencji ochrony, przy czym system ten musi być wykonany i zamontowany przez autoryzowaną firmę oraz w momencie wystąpienia szkody Ubezpieczony powinien posiadać ważną umowę o monitoring.
 5. W przypadku niespełnienia któregośkolwiek z warunków przewidzianych w ust. 2-4 ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 9

1. Niezależnie od przyjętego wariantu ubezpieczenia ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) nieprzekraczające równowartości 100 zł,
 - 2) wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego,
 - 3) wyrządzone umyślnie przez osoby bliskie objęte ubezpieczeniem,
 - 4) wyrządzone przez Ubezpieczonego lub jego osoby bliskie będące pod wpływem alkoholu, narkotyków, środków odurzających, lekarstw lub innych substancji wyłączających lub ograniczających zdolność rozpoznania znaczenia czynu lub kierowania swoim postępowaniem,
 - 5) wyniki z nienależytego wykonania montażu lub zaniedbania obowiązku naprawy, konserwacji lub wymiany, a w szczególności powstałe na skutek zalania z powodu nieszczelności dachu, stolarki okiennej lub drzwiowej i urządzeń odprowadzających wodę z dachu, jeżeli obowiązek konserwacji tych elementów należy do Ubezpieczającego/Ubezpieczonego,
 - 6) powstałe w ubezpieczonych przedmiotach podczas ich wymiany lub wymontowania, oraz w przedmiotach niezamontowanych (z zastrzeżeniem klauzuli nr 2),
 - 7) powstałe w wyniku wady ubezpieczonego przedmiotu,
 - 8) powstałe wskutek działań wojennych, rozruchów, zamieszek, demonstracji, strajków, lokautów, aktów terrorystycznych lub innych rozruchów społecznych,
 - 9) związane z wpływem pól magnetycznych i elektromagnetycznych, oddziaływania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego oraz promieni laserowych,
 - 10) powstałe w wyniku ciągłego i powolnego oddziaływania dymu lub sadzy na ubezpieczone mienie oraz wyrządzone przez powolne działanie hałasu, wibracji, temperatury, gazów, pary, cieczy, wilgoci, pyłu, wyciekania, długotrwałe wstrząsy, tworzenie się grzyba, powstałe w wyniku przypalenia lub osmażenia, jeżeli nie było pożaru oraz szkody powstałe przez to, że ubezpieczone przedmioty poddano działaniu ognia lub ciepła np. prasowanie, wędzenie, gotowanie, suszenie,
 - 11) powstałe w mieniu, jeżeli ubezpieczony lokal lub budynek mieszkalny był niezamieszkały i nieużytkowany nieprzerwanie przez okres 60 dni,
 - 12) powstałe wskutek przenikania wód gruntowych, przemarzania lub pęknięcia mrozowego (o ile nie umówiono się inaczej),
 - 13) wyniki pośrednio i bezpośrednio wskutek skażenia powietrza, wody lub gruntu,
 - 14) powstałe w urządzeniach lub aparatach elektrycznych w czasie ich eksploatacji, jeżeli działanie prądu nie spowodowało równocześnie pożaru, (nie dotyczy szkód spowodowanych na skutek przepięcia),
 - 15) geologiczne i górnicze w rozumieniu prawa geologicznego i górniczego,
 - 16) powstałe w wyniku użytkowania lokalu niezgodnie z przeznaczeniem,
 - 17) powstałe w budynkach lub lokalach mieszkalnych w budowie (nie dotyczy klauzuli nr 2),
 - 18) powstałe w budynkach lub lokalach mieszkalnych w związku z wykonywanymi w nich pracami remontowymi lub w budynkach przeznaczonych do rozbiórki,
 - 19) powstałe w programach i danych komputerowych,
 - 20) spowodowane eksplozją wszelkich materiałów wybuchowych, pirotechnicznych i innych niebezpiecznych, jeżeli były one przechowywane przez Ubezpieczonego w miejscach do tego nieprzeznaczonych lub niezgodnie z przepisami o przechowywaniu takich materiałów,
 - 21) powstałe na skutek pomalowania (np. graffiti), poplamienia, zadrapania oraz szkody o charakterze estetycznym,
 - 22) powstałe w postaci strat wody.
 2. Ponadto ubezpieczenie nie obejmuje:
 - 1) utraconych korzyści,
 - 2) wartości historycznej lub zabytkowej budynku lub lokalu mieszkalnego,
 - 3) zwiększonych kosztów wynikających z braku materiałów potrzebnych do przywrócenia ubezpieczonego mienia do stanu istniejącego przed szkodą,
- 4) polegających na zapłacie kar pieniężnych, w tym podatkowych, grzywien sądowych administracyjnych, odsetek, związanych z zaciąganiem kredytów, udzielaniem gwarancji kredytowych i poręczeń.

Suma ubezpieczenia

§ 10

1. Ustalona w umowie suma ubezpieczenia, a w przypadku ubezpieczenia OC suma gwarancyjna, niezależnie od przyjętego wariantu ochrony ubezpieczeniowej, stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela za wszystkie szkody rzeczowe lub osobowe (OC) powstałe w okresie ubezpieczenia, z uwzględnieniem limitów podanych w niniejszych OWU dla poszczególnych ryzyk.
2. Suma ubezpieczenia, a w przypadku ubezpieczenia OC suma gwarancyjna, ulegają pomniejszeniu o wysokość odszkodowań wypłaconych z tytułu szkód powstałych w okresie ubezpieczenia (koszupcja sumy ubezpieczenia), chyba że za pisemną zgodą stron po opłaceniu dodatkowej składki nastąpi uzupełnienie sumy ubezpieczenia do jej pierwotnej wysokości.
3. Suma ubezpieczenia lub suma gwarancyjna może być podwyższona po opłaceniu dodatkowej składki (doubezpieczenie), w przypadku zwiększenia wartości przedmiotu ubezpieczenia.
4. Podwyższona suma ubezpieczenia lub suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela, od dnia następnego po opłaceniu dodatkowej składki.
5. W przypadku ubezpieczenia budynku mieszkalnego ze stałymi elementami wraz z pomieszczeniami gospodarczymi oraz stałymi elementami działki sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający według wartości rzeczywistej. Za opłatą dodatkowej składki według wartości nowej, z tym że:
 - 1) w przypadku budynków mieszkalnych do lat 10, nie stosuje się zwykłej składki za ubezpieczenie według wartości nowej,
 - 2) w przypadku budynków mieszkalnych powyżej 10 lat do 25, stosuje się zwykłą składkę za ubezpieczenie według wartości nowej,
 - 3) w przypadku budynków mieszkalnych starszych niż 25 lat istnieje możliwość ich ubezpieczenia według wartości nowej za zwykłą składkę pod warunkiem, że Ubezpieczający przedstawi dowody potwierdzające, że obiekt znajduje się w należytym stanie technicznym, wykonano w nim remont generalny, tj. wykonano roboty budowlane polegające na przywróceniu budynkowi mieszkalnemu pierwotnej wartości technicznej i użytkowej, dokonano wymiany lub przebudowy instalacji, w ciągu ostatnich 15 lat wymieniono dach, uzupełniono brakujące instalacje i urządzenia sanitarne,
6. W przypadku budynków mieszkalnych, które nie posiadają odbioru końcowego istnieje możliwość ich ubezpieczenia za opłatą dodatkowej składki, pod warunkiem, że Ubezpieczony przedstawi protokoły odbiorów częściowych.
7. W przypadku ubezpieczenia lokalu mieszkalnego ze stałymi elementami wraz z pomieszczeniami gospodarczymi, sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający według wartości rynkowej.
8. Sumę ubezpieczenia ruchomości domowych w lokalu lub budynku mieszkalnym oraz stałych elementów w lokalu mieszkalnym, ustala Ubezpieczający według wartości rzeczywistej kierując się przewidywaną wielkością maksymalnej szkody, która może powstać wskutek jednego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową. Za opłatą dodatkowej składki istnieje możliwość zawarcia ubezpieczenia według wartości nowej. W przypadku ubezpieczenia w wariantcie EUROPA, sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający według wartości nowej, bez opłaty dodatkowej składki, bez względu na wiek przyjętego do ubezpieczenia mienia.
9. W przypadku gdy suma ubezpieczenia ruchomości domowych przekracza 70 000 zł Ubezpieczający ma obowiązek dołączenia do wniosku wykazu przedmiotów o wartości jednostkowej powyżej 5 000 zł.

Składka za ubezpieczenie

§ 11

1. Składka ubezpieczeniowa jest ustalana na podstawie taryfy skladek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, a jej wysokość zależy od:
 - 1) długości okresu ubezpieczenia,
 - 2) zakresu ubezpieczenia,
 - 3) wysokości sumy ubezpieczenia/sumy gwarancyjnej,
 - 4) częstotliwości opłacania skladek,
 - 5) dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia,
 - 6) stażu ubezpieczeniowego Ubezpieczającego u ubezpieczyciela,
 - 7) rodzaju mienia przyjętego do ubezpieczenia,
 - 8) rodzaju zastosowanych środków zabezpieczenia,
 - 9) oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
2. Zniżki składki udzielane są z tytułu:
 - 1) bezszkodowego przebiegu ubezpieczenia,
 - 2) kontynuacji ubezpieczenia,
 - 3) usytuowania lokalu lub budynku mieszkalnego na osiedlu dozorowanym całodobowo,
 - 4) posiadania czynnych i atestowanych urządzeń sygnalizacyjno-alarmowych, połączonych z jednostkami straży pożarnej, firmą ochrony mienia lub policją,

- 5) posiadania atestowanego zamka w drzwiach wejściowych lub sprawnego domofonu,
 - 6) posiadania drzwi antywłamaniowych,
 - 7) posiadania statusu tzw. pełnego Klienta którym jest Klient posiadający w Grupie UNIQA co najmniej dwa ubezpieczenia z roczną składką o najmniej 1 00 zł za każde ubezpieczenie.
3. Zwyżki składki stosowane są z tytułu:
 - 1) opłaty składki w ratach,
 - 2) zakwalifikowania lokali lub budynków mieszkalnych do II klasy palności,
 - 3) zlokalizowania lokalu mieszkalnego na parterze, o ile nie posiada on odpowiednich zabezpieczeń określonych w niniejszych OWU,
 - 4) budynków mieszkalnych bez odbioru końcowego (obowiązek posiadania odbiorów częściowych),
 - 5) ubezpieczenia mienia według wartości nowej, w zależności od wybranego wariantu,
 - 6) szkodowego przebiegu ubezpieczenia.
 4. Wysokość składki, termin oraz sposób jej zapłaty określa się w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
 5. Jeżeli nie umówiono się inaczej, składka powinna być zapłacona jednorazowo, jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia.
 6. Składka za okres roczny, na wniosek Ubezpieczającego, może być rozłożona na raty.
 7. Termin płatności kolejnych rat i ich wysokości określa się w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
 8. Składkę lub poszczególne raty składki należy wpłacać gotówką w kasie ubezpieczyciela, do rąk upoważnionego przedstawiciela ubezpieczyciela, przekazem pocztowym lub przelewem na wskazany przez ubezpieczyciela rachunek bankowy.
 9. Przez zapłatę składki lub jej raty rozumie się opłacenie kwoty składki lub kwoty raty składki w pełnej wysokości.
 10. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki może powodować ustanie odpowiedzialności ubezpieczyciela, o ile po upływie terminu wezwało ono Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności, a rata składki w wyznaczonym terminie nie została uiszczona.
 11. W przypadku dokonania płatności składki przekazem pocztowym lub w drodze przelewu bankowego, za datę opłacenia składki ubezpieczeniowej lub jej raty uznaje się uwidocznioną na nim datę stempla.
 12. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki, za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Kosztów manipulacyjnych nie potrąca się.
 13. Jeżeli ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka.
 14. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, począwszy od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty.
 3. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być za zgodą ubezpieczyciela przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. W razie przeniesienia tych praw, na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę. Jeżeli w razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
 4. Poza wypadkami określonymi w OWU, umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu i odpowiedzialność ubezpieczyciela wygasa:
 - 1) z upływem okresu ubezpieczenia,
 - 2) z upływem okresu wypowiedzenia lub z dniem odstąpienia od umowy,
 - 3) z chwilą wyczerpania w wyniku wypłat odszkodowań sumy ubezpieczenia albo określonych limitów.
 5. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia, w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zaplacenienia składki, za okres w jakim ubezpieczyciel udzielił ochrony ubezpieczeniowej.

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

§ 14

1. Poza przypadkami określonymi w ustawie Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę:
 - 1) po zaistnieniu szkody, niezależnie od tego czy ubezpieczyciel wypłacił odszkodowanie czy też odmówił jego wypłaty,
 - 2) w przypadku zakończenia przez Ubezpieczonego działalności związanej z zawartym ubezpieczeniem.
2. Poza przypadkami określonymi w ustawie ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z ważnych powodów, jakimi w rozumieniu niniejszych OWU są rażące zaniedbania - w ubezpieczeniach mienia - w zabezpieczeniu przedmiotu ubezpieczenia, w tym działań mających wpływ na to zabezpieczenie, a - w ubezpieczeniach OC - w zabezpieczeniu mienia będącego pod kontrolą albo nadzorem Ubezpieczonego lub jego osób bliskich, ponoszących z tego tytułu odpowiedzialność cywilną będącą przedmiotem umowy ubezpieczenia, w tym rażące zaniedbania w działaniach mających wpływ na to zabezpieczenie.
3. Inne ważne powody wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przez ubezpieczyciela, muszą być pod rygorem nieważności wymienione w umowie ubezpieczenia.
4. Umowa może być wypowiedziana z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie może nastąpić ze skutkiem natychmiastowym, gdy przyczyną wypowiedzenia są powody określone w § 14 ust. 1, pkt 2.

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

§ 15

1. Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest do:
 - 1) rzetelnego i zgodnego z prawdą udzielania pisemnej odpowiedzi na pytania zawarte we wniosku ubezpieczeniowym oraz w innych pismach ubezpieczyciela, kierowanych do Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
 - 2) niezwłocznego zgłaszania ubezpieczycielowi pisemnie, w czasie trwania umowy ubezpieczenia, zmian w okolicznościach, o których mowa w pkt 1.
2. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez Przedstawiciela obowiązki określone w ust.1 pkt 1, ciąży również na Przedstawicielu i obejmują ponadto okoliczności jemu znane.
3. Ponadto Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest do:
 - 1) zabezpieczenia miejsca ubezpieczenia zgodnie z wymogami OWU, niepozostawiania kluczy w zamkach drzwiowych, umieszczonych w drzwiach posiadających element oszklenia,
 - 2) niezwłocznego poinformowania ubezpieczyciela w przypadku, gdy zawarł on z innym ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia obejmującą ochroną ubezpieczeniową te same zdarzenia, podając przy tym dane ubezpieczyciela oraz sumę ubezpieczenia,
 - 3) utrzymywania miejsca ubezpieczenia w odpowiednim stanie technicznym oraz do natychmiastowego usuwania usterek i uszkodzeń; w szczególności dotyczy to instalacji i urządzeń, zapewnienia wystarczającego ogrzewania wszystkich pomieszczeń w okresie występowania mrozów, a w razie potrzeby zakręcenia zaworów i spuszczenia wody z rur.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 12

1. Podstawą zawarcia umowy ubezpieczenia jest pisemny wniosek Ubezpieczającego.
2. Ubezpieczyciel zobowiązany jest potwierdzić zawarcie umowy dokumentem ubezpieczenia.
3. Ubezpieczyciel może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od okoliczności, o które zapytywał przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
4. W przypadku zawarcia ubezpieczenia na cudzy rachunek Ubezpieczony może żądać, aby ubezpieczyciel udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz ogólnych warunkach ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

Czas trwania odpowiedzialności

§ 13

1. Umowę ubezpieczenia, jeżeli nie umówiono się inaczej, zawiera się na okres jednego roku.

§ 16

- Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, ubezpieczyciel informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
- W razie wystąpienia szkody Ubezpieczający/Ubezpieczony mają obowiązki:
 - w przypadku pożaru wezwać straż pożarną,
 - w przypadku podejrzenia, że popełnione zostało przestępstwo, wezwać policję,
 - najpóźniej w terminie 3 dni roboczych od powstania szkody lub uzyskania o niej informacji powiadomić ubezpieczyciela o jej powstaniu, a w przypadku kradzieży z włamaniem lub rabunku w ciągu 48 godzin; bieg terminu zgłoszenia szkody rozpoczyna się od daty wystąpienia szkody lub daty powzięcia informacji o powstaniu szkody,
 - najpóźniej w ciągu 7 dni od daty powzięcia wiadomości o szkodzie złożyć u ubezpieczyciela spis utraconych lub uszkodzonych przedmiotów z określeniem ich wartości i roku nabycia,
 - nie zmieniać bez zgody ubezpieczyciela stanu faktycznego będącego następstwem zdarzenia, które było przyczyną powstania szkody do czasu przybycia na miejsce zdarzenia przedstawiciela ubezpieczyciela, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia lub zmniejszenia szkody; ubezpieczyciel nie może powołać się na ten zakaz, jeżeli nie przystąpił do czynności likwidacyjnych w ciągu 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia o powstaniu szkody,
 - umożliwić ubezpieczycielowi dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody i jej wysokości oraz udzielić ubezpieczycielowi niezbędnych wyjaśnień w tym zakresie,
 - przekazać ubezpieczycielowi niezbędne dokumenty dotyczące okoliczności powstania i rozmiaru szkody,
 - w razie uzyskania informacji o przedmiotach zaginionych, skradzionych lub zrabowanych niezwłocznie powiadomić policję i ubezpieczyciela oraz uczestniczyć w czynnościach zmierzających do rozpoznania i odzyskania tych przedmiotów.
- W razie naruszenia obowiązku określonego w § 16 ust. 2, pkt 3 z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie obowiązku przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
- W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego któregokolwiek z obowiązków wymienionych w § 16 ust. 2, pkt 1-2, 5-8 ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w części lub w całości, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody lub wysokość odszkodowania.
- W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczający/Ubezpieczony obowiązany jest:
 - użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
- Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 5 ubezpieczyciel wolny jest od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
- Ubezpieczyciel obowiązany jest w granicach sumy ubezpieczenia zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 5 pkt 1), jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
- W przypadku zgłoszenia roszczenia o naprawienie szkody bezpośrednio do Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jest on zobowiązany do zaniechania działań zmierzających do zaspokojenia poszkodowanego, uznania jego roszczeń, bądź zawarcia z nim ugody, do czasu uzyskania pisemnej zgody ubezpieczyciela.
- Uznanie lub zaspokojenie roszczenia osoby poszkodowanej przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego nie wywiera skutków prawnych w stosunku do ubezpieczyciela, jeżeli czynność ta nastąpiła bez uprzedniej zgody ubezpieczyciela.
- Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub części, jeżeli Ubezpieczony bez zgody ubezpieczyciela rzeknie się przysługujących mu praw w stosunku do osób odpowiedzialnych za szkodę.

Ustalenie wysokości odszkodowania

§ 17

- Należne odszkodowanie oblicza się zgodnie z przyjętym w umowie ubezpieczenia rodzajem wartości dla danej grupy mienia z uwzględnieniem następujących zasad:
 - w przypadku ubezpieczenia budynków mieszkalnych ze stałymi elementami:
 - według wartości nowej dla budynków do lat 10,

- według wartości rzeczywistej lub nowej dla budynków w przedziale od 10 do 25 lat,
 - według wartości rzeczywistej dla budynków powyżej 25 lat, jeżeli w budynku nie był wykonany remont generalny.
- w przypadku ubezpieczenia lokalu mieszkalnego ze stałymi elementami:
 - według wartości rynkowej - w przypadku szkody całkowitej, tj. w przypadku gdy przywrócenie mienia do stanu przed wystąpieniem zdarzenia ubezpieczeniowego wymaga poniesienia nakładów finansowych w wysokości co najmniej 70% aktualnej wartości,
 - według wartości rzeczywistej w pozostałych przypadkach,
- w przypadku ubezpieczenia ruchomości domowych w lokalu lub budynku mieszkalnym oraz samych stałych elementów w lokalu mieszkalnym:
 - według wartości nowej dla ruchomości nie starszych niż 5 lat oraz stałych elementów nie starszych niż 10 lat,
 - według wartości rzeczywistej w pozostałych przypadkach,
 - wyłącznie według wartości nowej przy ubezpieczeniu w wariancie EUROPA.

- Przy ustalaniu stopnia zużycia bierze się pod uwagę zarówno naturalne starzenie się mienia, jak i zużycie wynikające z jego używania.
- Jeżeli wartość budynku lub lokalu mieszkalnego wraz ze stałymi elementami ustalona w dniu szkody jest wyższa od sumy ubezpieczenia określonej w polisie ubezpieczyciel ustali odszkodowanie w takiej proporcji do wysokości całej szkody, w jakiej suma ubezpieczenia budynku lub lokalu mieszkalnego pozostaje do jego wartości w dniu powstania szkody. Zasada proporcji jest stosowana, jeżeli niedoubezpieczenie przekracza 20% zadeklarowanej sumy ubezpieczenia.
- W przypadku szkody całkowitej lub utraty mienia wysokość odszkodowania ustala się według przeciętnej wartości przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku, ustalonej na podstawie średnich cen występujących w handlu, chyba że Ubezpieczony wykaże inną wartość tego mienia.
- W przypadku mienia podlegającego naprawie wysokość szkody ustala się odpowiednio do zakresu rzeczywiście uszkodzeń spowodowanych wypadkiem ubezpieczeniowym, według przeciętnych cen zakładów usługowych lub cenników stosowanych w likwidacji szkód albo na podstawie rachunku naprawy jeżeli rachunek ten zawiera szczegółową specyfikację wykonanych prac. Rachunek kosztów podlega weryfikacji przez ubezpieczyciela, co do wysokości kosztów, zakresu robót i użytych materiałów.
- Wysokość szkody w pieniądzu i innych środkach płatniczych ustala się według ich wartości nominalnej. Pieniądże i inne środki płatnicze stanowiące walutę obcą, przelicza się na złote według średniego kursu danej waluty w NBP, obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania.
- Wysokość szkody w monetach nie będących prawnym środkiem płatniczym, ustala się według wartości złomu.
- W odniesieniu do metali szlachetnych i wyrobów z tych metali oraz kamieni szlachetnych wysokość szkody ustala się w wysokości kosztów ich zakupu lub wytwarzania, według cen obowiązujących w dniu powstania szkody.
- Świadczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym ubezpieczyciel wypłaca na podstawie uznania roszczenia, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu poszkodowanej osobie trzeciej.

Ograniczenie odszkodowania

§ 18

- Wysokość odszkodowania ulega pomniejszeniu o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytkowania lub przeróbki.
- Przy ustalaniu odszkodowania nie uwzględnia się kosztów dodatkowych wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą.
- Przy ustalaniu odszkodowania nie uwzględnia się wartości naukowej, zabytkowej, artystycznej i emocjonalnej przedmiotu ubezpieczenia, ani pomniejszenia wartości całej kolekcji z powodu uszkodzenia, zniszczenia lub utraty któregokolwiek z elementów tej kolekcji.

Wypłata odszkodowania

§ 19

- Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie za skutki zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną, zaistniałych w okresie ubezpieczenia.
- Ubezpieczony, a w ubezpieczeniach OC poszkodowany, uprawniony jest do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od ubezpieczyciela.
- Odszkodowanie nie może przekroczyć wysokości poniesionej szkody.
- Ubezpieczyciel obowiązany jest wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym.

- Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela albo do wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część ubezpieczyciel powinien wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 4.
- Ubezpieczyciel zobowiązany jest powiadomić na piśmie Ubezpieczającego /Ubezpieczonego a przy ubezpieczeniu OC dodatkowo poszkodowanego o wysokości przyznanego odszkodowania lub świadczenia, albo o odmowie jego wypłaty.
- W przypadku powstania szkody przed opłaceniem składki ubezpieczeniowej, ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo potrącenia wymagalnej składki z kwoty przyznanego odszkodowania.

Limity odpowiedzialności

§ 20

- W ramach zadeklarowanego przez Ubezpieczającego wariantu oraz sumy ubezpieczenia, ubezpieczyciel odpowiada za szkody rzeczowe według następujących zasad:
 - w przypadku ubezpieczenia budynku lub lokalu mieszkalnego wraz ze stałymi elementami w ramach zadeklarowanej sumy ubezpieczenia,
 - w przypadku ubezpieczenia wyłącznie stałych elementów oraz ruchomości domowych w ramach zadeklarowanej sumy ubezpieczenia z zastrzeżeniem następujących limitów odszkodowania dla poniżej wymienionych przedmiotów ubezpieczenia:

Przedmiot ubezpieczenia	Limit sumy ubezpieczenia		
	B	K	E
1. elektroniczny sprzęt audiowizualny i instrumenty muzyczne, sprzęt fotograficzny, komputerowy	70% SU		
2. stałe elementy działki	10% SU		
3. przedmioty związane z prowadzeniem warsztatów chałupniczych	20% SU		
4. papiery wartościowe	10% SU		
5. gotówka i inne środki płatnicze (krajowe i zagraniczne)	5% SU		
6. ruchomości domowe znajdujące się w ubezpieczonych pomieszczeniach gospodarczych	10% SU		
7. utrata, zniszczenie lub uszkodzenie ruchomości domowych w trakcie transportu podczas przeprowadzki	10% SU		
8. przedmioty ze srebra, złota, platyny, kamieni szlachetnych oraz biżuteria, dzieła sztuki, zbiory kolekcjonerskie, płyteki, taśmoteki	20%SU		
9. szyby i przedmioty szklane odstłuczenia	B	K	E
	-	1000zł	2000zł
10. bagaż podróży	B	K	E
	-	800 zł (w tym 200 zł dla gotówki)	800 zł (w tym 200 zł dla gotówki)
11. zewnętrzne elementy budynku (w tym anteny satelitarne)	B	K	E
	500 zł	1000 zł	1500 zł
12. wandalizm (dla każdego rodzaju ubezpieczonego mienia)	B	K	E
	-	15% SU	30% SU
13. pęknięcie mrozowe	B	K	E
	-	500 zł	1000 zł
Dodatkowe koszty	Limity odpowiedzialności		
1. akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami objętymi umową, (dla każdej grupy mienia)	do pełnej wysokości SU		
2. rozbiórki i uprzątnięcia pozostałości po szkodzie (dla każdej grupy mienia)	10% SU		
3. składowania (dotyczy ruchomości domowych)	B	K	E
	-	5%SU	10%SU
4. zakupu nowych krzewów ozdobnych (dotyczy tylko budynku mieszkalnego)	B	K	E
	-	500 zł	1000 zł
5. wymiany zamka po kradzieży z włamaniem	B	K	E
	-	200 zł	400 zł
6. usunięcia przyczyny awarii	B	K	E
	-	300zł	600zł
7. wymiany dokumentów po kradzieży z włamaniem i rabunku	B	K	E
	-	-	600 zł

Mienie odzyskane

§ 21

- W przypadku odzyskania ruchomości domowych lub ich pozostałości, Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest do bezwzględnego pisemnego poinformowania o tym ubezpieczyciela.
- Jeżeli utracone ruchomości domowe zostały odzyskane przed wypłatą odszkodowania, Ubezpieczony zobowiązany jest je odebrać, a ubezpieczyciel zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania tylko za ewentualne uszkodzenia.

- Jeżeli utracone mienie zostanie odzyskane po wypłaceniu odszkodowania, prawo własności tych rzeczy przechodzi na ubezpieczyciela z mocy postanowień niniejszej umowy ubezpieczenia. Ubezpieczony może zwrócić się do ubezpieczyciela o ich zwrot, pod warunkiem złożenia pisemnego wniosku w ciągu 30 dni od otrzymania wiadomości o ich odnalezieniu. W takim przypadku Ubezpieczony zobowiązany jest do zwrotu odszkodowania, a ubezpieczyciel do przeniesienia z powrotem własności do odzyskanego mienia na Ubezpieczonego i do wypłaty odszkodowania jedynie za ewentualne uszkodzenia.

Roszczenia regresowe

§ 22

- Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenia osób objętych ochroną ubezpieczeniową przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą na ubezpieczyciela do wysokości wypłaconego odszkodowania.
- Nie przechodzą na ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający/Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba, że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
- Ubezpieczający/Ubezpieczony ma obowiązek udzielić ubezpieczycielowi wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń, dostarczając dokumenty i informacje niezbędne do skutecznego ich dochodzenia.
- Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony, bez zgody ubezpieczyciela, zrzeknie się praw przysługujących mu w stosunku do osób odpowiedzialnych za szkodę. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, ubezpieczyciel może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

Skargi i zażalenia

§ 23

- Ubezpieczającemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo zgłaszania do Centrali ubezpieczyciela skarg i zażeń na zaniedbania lub nienależyte wykonywanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz ubezpieczyciela.
- Centrala ubezpieczyciela jest zobowiązana rozpatrzyć skargę lub zażalenie bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty ich wpływu.

Właściwość prawa i sądu

§ 24

- Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU jest prawo polskie.
- Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- W sprawach nieuregulowanych w umowie oraz niniejszych OWU zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, ze szczególnym uwzględnieniem kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej.

Warunki dodatkowe

§ 25

- W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być stosowane w umowie ubezpieczenia warunki dodatkowe lub odmienne od przyjętych w niniejszych OWU.

Zawiadomienia i oświadczenia

§ 26

- Wszystkie oświadczenia i zawiadomienia mające związek z umową ubezpieczenia powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem przyjęcia lub przesłane listem poleconym pod rygorem nieważności.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA T.U. SA nr 158/2007 z dnia 13 sierpnia 2007 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 września 2007 r.

